

第4次基本計画(第1期)の取組み状況

基本方針  
1会員の増強  
(1)入会の促進

○…実施済  
▲…内容協議  
△…項目検討  
×…未実施

取組み項目	取組名	第1期の主な取組み内容	対応状況	2期目の対応
①センターの魅力を知ってもらい、選んでもらうための積極的かつ戦略的な情報発信	広告等を利用した情報発信	「市政だより」の利用不可のため「ちいき新聞」で掲載対応	▲	内容変更で対応
		商工会議所、老人クラブ連合会等の広告掲載	○	継続実施
		町会・自治会(1100会)の回覧による紹介実施	○	継続実施
		センターの紹介記事や講座案内を「ちいき新聞」等に記載し入会促進を図る	○	継続実施
	動く媒体を利用した情報発信	センターに馴染むラッピング広告のデザイン仕様の検討	×	調査・研究
		センター独自のイメージキャラクター等の公募	×	調査・研究
	紙媒体による情報提供	独自デザインを取り入れたリーフレット等の作成	×	調査・研究
会員から市民を入会に繋ぐ活動	職群班と協力した、入会前の就業体験講座の開催	○	継続実施	
	女性会主催によるメイクアップ講座等の実施	○	継続実施	
現役世代退職者への魅力あるセンター情報の提供	先進市の取組み調査・研究	×	調査・研究	
②入会しやすい環境の拡充	入会促進の拡充	休日開催を含めた取組み調査	×	調査・研究
	出張相談会の拡充	市生涯現役応援センターと合同開催する イワ系列店舗(7カ所)(年100回程度)	○	継続実施
		センター単独での入会促進相談開催する イワ系列店舗(1カ所)(年1回程度)	○	継続実施
		段階的に回数増を検討する		
		ハローワーク千葉でのブース相談会開催する(年4回程度)	○	継続実施
		市役所本庁フリースペースでの相談会開催する(年3回程度)	○	継続実施
	会員数の少ない区(花見川区・若葉区・緑区)の「いきいきセンター」との連携を図る	○	継続実施	
入会手続きのデジタル推進の導入	入会手続き業務のデジタル化可能な部分の調査・研究	×	調査・研究	
	SNSによる入会相談や申込み手続きのデジタル化構築	×	調査・研究	
ホームページからの情報発信拡充	職群班の作業動画を作成、配信をおこなう	○	継続実施	
③「1会員1勧誘運動」の取組み促進のための仕組みづくりの検討	ポイント制度の導入	先進市・近隣センターの状況調査・研究	×	調査・研究

(2)退会の抑制

①会員としてのメリットを享受できる、新たな会員制度の検討	新たな会員制度「(仮称)非就業会員継続制度」の検討	先進市の取組み調査・研究	×	検討
		会員宛アンケートの実施	×	検討
	身分証の提示による「福利厚生サービス」制度の検討	先進市の取組み調査・研究	×	検討
②会員の就業ニーズや技術・技能等の的確な把握及びこれを活かした就業相談・提供の実施	会員データベース「(仮称)会員キャリア登録シート」の作成	希望する職種やこれまでの職歴・資格・技能等をデータベース化	×	検討
		登録シートを利用して日常業務に生かす(民間のキャリアシート参考)	×	調査・研究
	就業相談の拡充	就業相談ブースを事務所内に設置し、事業課職員による輪番で随時対応ができる体制整備する	×	検討
		新入会員への早期就業相談の対応	入会后、早期に就業提供を実施する(新規会員版の就業相談)	×
		入会時の申込書に現況調査用紙を追加し、相談希望者は指定日に面談を実施できる体制を整備する	×	調査・研究

(3)女性会員の拡大と活躍の推進

①女性に特化した入会促進策の推進	女性のための入会説明会の実施	女性限定の入会説明会、相談会の開催	×	実施検討
		ホームページ内の女性会員の就業体験等を活用した入会説明会の拡充	×	実施検討
		女性向けノベルティグッズ等の作成	×	実施検討
②女性会員に対する相談体制の拡充、女性会員にとって魅力的で特性を生かせる新たな就業開拓の推進	女性活躍の推進活動	「(仮称)女性なんでも相談員」の配置	×	検討
		「女性向け就業」の就業開拓の検討	×	調査・研究
③女性会員の活躍推進に係る組織の設置	女性会員の組織化	女性会員の活動組織の設置	○	継続実施
	女性向けイベント等の開催	女性会員や市民女性を対象としたイベント・講習会等の開催	○	継続実施
④女性にとって魅力的なセンター情報の発信	紙媒体による情報提供	女性活躍推進用リーフレット等の拡充	×	調査・研究
		広報誌への掲載記事の拡充	○	継続実施
	デジタル媒体による情報発信	SNS等を活用した情報発信の拡充	○	継続実施

(4)会員相互の交流促進

①趣味のグループ、サークル等の結成 や活動の促進	趣味サークル等の 結成促進	事務局だより、シルバーだより「あゆみ」で活動内容を 掲載し活動支援をおこなう	○	継続実施
		交流希望のサークルで講師等先導者がいない場合、 講師派遣の検討	×	検討
	紙媒体による情報提供	事務局だより、シルバーだより「あゆみ」への募集記事を掲載	○	継続実施
	デジタル媒体 による交流	会員向け特設ページ(交流の場)の設置検討	×	検討

2就業機会の拡大

(1)就業開拓の強化

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①社会経済状況やニーズ、会員の希望やキャリア等にマッチした就業開拓の推進	新たな就業分野の開拓	商工会議所が発行する刊行誌へチラシを同封し、人手不足分野のニーズを開拓する シニア就労個別相談会に引き続き参加し企業ニーズを把握する	×	実施依頼
	「(仮称)会員キャリア登録シート」を利用した開拓推進	業務システムの登録データを取り入れた専用シートの作成し就業紹介に利用する	○	継続実施
	②依頼者に対する積極的かつきめ細かなPRの推進	分かり易く目立つフリートの作成 地域媒体を利用したPR推進	先進市・近隣センターの状況を調査・研究をおこなう 自治会回覧板を活用したPRを推進する	×
③「1会員1就業開拓」を促進するための仕組みづくりについての検討	「1会員1就業開拓」の活動促進	先進市・近隣センターの状況調査・研究をおこなう	×	取組み先進市への調査研究

(2)就業提供・マッチングの強化

①「(仮称)会員キャリア登録シート」を活用した就業提供や就業相談等の充実	「(仮称)会員キャリア登録シート」を活用した就業提供	業務システムの登録データを取り入れた専用シートの作成し就業紹介に利用する	▲	実施内容の検討
		運用の可能性について協議する	△	協議検討
②新たな職種へのチャレンジのための環境の整備	新たな職種へのチャレンジ支援	職群班などの組織的に活動している業務をメインに職種体験講座を開催する	○	継続実施
	就業内容の映像活用	仕事内容等がわかる動画を作成しホームページへの掲載や講習会等での活用を図る	○	継続実施
③アンマッチングについての事例研究及び対策の検討	アンマッチングの対策	発生事例の取りまとめと課題抽出をおこなう	×	検討

(3)労働者派遣事業の推進

①積極的な労働者派遣事業の推進	適正就業の精査	請負や委任に馴染まない受託事業について、適正就業を絡めた契約転換を図る	○	継続実施
	「(仮称)会員キャリア登録シート」の積極的な活用	業務システムの登録データを取り入れた専用シートの作成し、就業紹介に利用する	▲	検討
	新しいリーフレット作成	先進市・近隣センターの状況調査・研究をおこなう	×	再調査・研究

(4)スキルアップの推進

①会員の技術・技能等向上のための研修会・講習会等の充実	職種別研修の充実	各職群班の意見を聞き、研修内容を協議し実施する	○	継続実施
	コンプライアンス・ビジネスマナーの向上	就業先に必要な接遇・マナーにかかわる研修会を企画し実施する	○	継続実施
	技術習得にかかわる講習会の開催	就業体験会と称して、入会前の市民を対象に、技能系の職種をメインに企画し開催する	○	継続実施
	外部講師を招へいしての指導支援	外部講習会への参加支援や職群班が開催する講習会に外部講師を招へい、技術指導の支援をおこなう	×	調査検討
	後継者育成のための調査・研究	職群班長連絡協議会を開催し、各職群班からの現況を聞き取り後、継者育成にかかわる事項を協議する	○	継続実施
②会員自らがスキルアップに取り組むことを後押しする仕組みについての調査・研究	就業にかかわる自主トレの支援	会員への意見徴収を行いニーズの把握を行う。他市センターの状況調査を実施し事務局の支援の可能性を検討	×	調査・研究

(5)発注者の満足度アップのための取り組み

①発注者へのアンケート調査及び訪問の拡充	就業にかかる満足度の分析	職種別(職群別)にアンケート調査を実施し、回収データをもとに内容分析を行い、会員への改善・修正をフィードバックする	○	継続実施
	発注者の要望把握	発注者からの要望がある都度、コーディネーターと創出員が連携し現地訪問、就業会員に対しても情報提供をおこなう	○	継続実施
	信頼関係の向上	適宜、創出員の定期的な営業活動や安全パトロールを兼ね情報収集を図る	○	継続実施

(6)独自事業の推進

①既存の独自事業の充実	独自事業の充実	学習教室班・パソコン班の機能強化について意見徴収を図る	○	継続実施
②新たな独自事業の開発	新たな独自授業の開発	他都市の状況を調査するとともに、事務局だより・ホームページから意見・要望を募り、情報収集を行う	○	調査・研究

(7)地域貢献活動の推進

①ワンコインサービス事業の拡充	関係団体と連携	安心ケアセンターへ訪問しワンコインサービスの営業広報を実施する	○	継続実施
	就業可能会員の発掘	実績を基にした調査、募集のチラシ作成等の経費を予算化する	○	継続実施
②空き家対策事業の充実	空き家対策事業の充実	市と連携を図り、空き家所有者の取り込みをおこなう	○	継続実施
③指定生活援助型 訪問サービス事業の拡充	受注開拓の強化	あんしんケアセンター等への就業PRを兼ね訪問営業を実施する	○	継続実施
	就業可能会員の拡大	生活援助型訪問サービス事業所内研修を年1回以上開催する	○	継続実施
		入会説明会等において就業可能職種の会員確保を図る	○	継続実施
		会員ならびに市民向けの講習会等の企画を検討する	×	検討
④新たな地域貢献活動事業開発の検討	新たな地域貢献の検討	連携機関と事業開発について連携を図る	×	検討

3安全・適正就業の推進

(1)安全就業の強化

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①安全就業実施計画に基づく取り組みの推進 及び安全パトロールの拡充	安全就業実施計画の策定	各職群班で安全にかかる事故状況を協議し、安全就業実施計画を作成する	○	継続実施
	安全パトロールの拡充	安全パトロールによるきめ細かな点検・指導・助言等の実施する	○	継続実施
	新規受注先の安全確認	新規受注の就業においては、雇用創出員による現地安全確認及び会員への情報提供を実施する	○	継続実施
	安全のための研修・講習	安全就業推進計画を基に、再発多発の職群班と協力し講習会を実施する	○	継続実施
②安全に関する研修会・講習会等の開催	事故情報の分析	事故リストを作成し、ホームページや事務局だより等により会員への周知する	○	継続実施
③事故情報の収集・分析、再発防止策の検討・実施	再発防止策の実施	発生事故の分析を行い、再発防止講習会の講義内容に取り入れる	○	継続実施
	交通事故防止の講習	市や交通安全協会等関係機関・団体等と連携して講習会を開催する	○	継続実施
④就業途上等の交通事故防止対策の取り組み	事故情報の共有	ホームページや事務局だより、SNS等により情報提供を実施する	○	継続実施

(2)安全意識の高揚

①会員一人ひとりの安全意識を高めてもらうための取り組みの強化	事故防止の情報発信	機関紙・SNS・連絡文等様々な媒体で安全就業の情報提供をおこなう	○	継続実施
	事故の体験情報の共有	安全就業委員会と調整のもと、ホームページに事故体験談コーナーを設け周知する	×	実施協議
	安全標語の浸透	会議等で内容の「安全標語」の解説を交えて唱和する 就業現場において、就業前に唱和することを推奨する	○	継続実施

(3)健康管理の推進

①健康管理に対する意識の向上を図るための取り組みの強化	健康情報の発信	高齢者向けの健康情報を機関紙、ホームページ等で定期的に発信する	○	継続実施
②会員自らが行う健康づくり活動等の促進	高齢者向け健康研修の開催	就業にかかわる健康づくりを取り入れた認知症予防等の講習会を企画開催する	○	継続実施
	健康づくり活動の推進	先進市の取り組み状況を調査する	×	調査・研究

(4)適正就業の推進

①適正就業に関する意識の醸成 及び適正就業の徹底	適正就業ガイドラインの遵守	契約締結の都度、発注者への資料送付および訪問による説明	○	継続実施
		新入会員に対しては、入会説明会内で趣旨説明 既存会員に対しては、広報誌、HP内で掲載説明	○	継続実施
	適正就業等の研修	先進市の取り組み状況を調査する	×	調査実施
	適正就業のため訪問による把握	契約先の抽出・分析	○	継続実施
	派遣業務への転換の推進	継続的な請負業務の業務内容を再点検し、 発注先に聞き取り調査を実施する	○	継続実施
①ワークシェアリングの推進	公平な就業機会の提供	複数人で対応している就業先の調査を実施する	×	調査・研究

4事業推進体制の強化

(1) 会員組織の充実

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①職群班拡充の検討	職群班にかかわる運営等の検討	職群班長への調査および意見整理の実施	○	継続実施
	新たな職群班の結成検討	課題整理および意見募集の実施	×	調査研究
職群班長連絡協議会の活性化	職群班長連絡協議会の活性化	協議会の開催を年2回開催し、職群班同士の活動状況の意見交換の実施	○	継続実施

(2) 多様な声を活かした事業運営の推進

①多様な人材の役員への登用	役員の立候補にかかわる制度見直し	5人の推薦人に変更	○	継続実施
	関連機関および団体等からの役員拡充	2団体(2人)を追加	○	継続実施
②女性会員の声を活かした事業運営の推進	女性役員の拡充	1名を選出し女性の声を活かした運営を推進	○	継続実施
	(仮称)女性部会の設置	中心メンバーを育成し、女性部会立ち上げの設置に向け推進を図る	○	継続実施

(3) イメージアップのための戦略的な広報活動の推進

①計画的・総合的・戦略的な広報活動の展開	センター独自のロゴマーク等の制定	先進市・近隣センターの状況調査・研究	×	調査・研究
	センター独自のロゴマーク等の活用	先進市・近隣センターの状況調査・研究	×	調査・研究
	対象を絞り込んだ活動	先進市・近隣センターの状況調査・研究	×	調査・研究

(4) 事務局体制の充実

①人員や組織体制等の見直し・強化	組織体制の強化	事業課を3班制度にして業務の効率を図る	○	継続実施
②事務局職員の育成	計画的な職員の育成	各職員の業務に必要な教育内容を調査し育成機会を与える	○	継続実施
	計画的な人員配置	固有の職員に業務が偏らない効果的な人事育成を図る	○	継続実施
	新規採用職員への研修	配属先の必要とする、技術・技能等スキルアップの機会を確保	○	継続実施
③新たな制度等への適切な対応及び費用対効果等を踏まえた業務の見直し	インボイス制度の適切な対応	10月より事務費9.8%に引き上げ、消費税不足額を補うことで財源不足に対応	○	継続実施
	経営改善計画の策定	上半期までに計画策定し、計画案の審議を図る	○	継続実施
	デジタル媒体を利用した事務見直し	各職員の業務内容を調査・研究	×	調査・研究
	補助金等の財源確保	所管課、上部団体と綿密に連携を図り、財源確保を図る	○	継続実施

(5) 関係機関・団体等との連携強化

①市や関係機関・団体等との緊密な連携の推進	関係機関等との連携強化	開催都度、実施	○	継続実施
②県連合会や他のセンターとの一層の連携強化	県連合会との連携強化	開催都度、実施	○	継続実施
	他市センターとの連携強化	開催都度、実施	○	継続実施

経営効率化・安定化に向けた取り組み

5経営の効率化

(1) 事業の効率化

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①アウトソーシングの活用	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
②契約に係る積算根拠等の確認	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
③契約事務の適正な履行	同左	請負・委任契約書の適正な締結実施	○	継続実施
④情報セキュリティ対策の向上	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施

(2) 事業評価の実施

①市民満足度調査の実施	同左		○	継続実施
②計画達成状況の自己評価	同左	第4次基本計画(37年度)を策定し、重要業績評価指数(KPI)を設定	○	継続実施

(3) 収入の確保

①事務費収入の増収及び新たな独自事業の展開	同左	インボイス制度に対応するために事務費率を8.0%から9.8%とした。独自事業に「対物びざ」を加え、学習教室・パソコン教室の3事業を展開	○	継続実施
②基準単価の適正な設定	同左	令和6年度配分金基準単価受注作業別を策定	○	継続実施
③会費収入の増収及び寄付金収入の確保	同左	会員2300人分360万円を確保、寄付金収入は無し	▲	継続実施

6組織・運営体制

(1) 組織の簡素化

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①役員構成等の見直し	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
②事務局組織の見直し	同左	事業課を2班→3班に編成を整え、業種担当ごとに整備実施	○	継続実施

(2) 役員の登用

①業務執行理事に係る多様な人材の活用	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
②千葉市に対する常勤役員の推薦依頼	同左	引き続き、千葉市に要請実施	○	継続実施

(3) 経理責任の明確化

①代表理事及び業務執行理事の職務権限等の明確化	同左	これまでどおり、引き続き実施対応	○	継続実施
-------------------------	----	------------------	---	------

(4) 職員の雇用

①非常勤職員に係る多様な勤務形態等	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
②固有職員の長期的採用計画	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
③有期労働契約の無期転換に係る対応	同左	現在、2名に対し無期雇用転換で対応	○	継続実施

(5) 透明性の確保

①適切な情報開示	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
----------	----	-------------------	---	------

(6) 個人情報の保護等

①適切な個人情報保護	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施
②情報セキュリティの見直し	同左	第4次経営改善計画から引き続き対応	○	継続実施

(7)財務に関する事項

①会計基準に基づく適切な会計処理	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施
②財務に関する適切な内牽制	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施

7人事・給与制度

(1)勤労意欲を高める人事・給与制度

取り組み項目	取組名	第1期の主な取り組み内容	対応状況	2期目の対応
①人事考課マニュアルに基づく勤務評定	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施

(2)給与体系

①給与表の改正等	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施
----------	----	------------------	---	------

(3)退職給付引当金

①退職給付引当資産の積立	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施
--------------	----	------------------	---	------

(4)人材育成

②人材育成計画の策定	同左	第4次経営改善計画から引続き対応	○	継続実施
------------	----	------------------	---	------